

راهنمای واحد درسی " و بهبود عملکرد " در نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳

مدرس / مدرسین: دکتر معصومه قلیزاده

پیش نیاز یا واحد همزمان: ندارد

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: واحد نظری مقطع: کارشناسی فن اوری اطلاعات سلامت

تعداد جلسات: ۱۶

تاریخ شروع و پایان جلسات: ۱۴۰۲/۱۱/۲۵

زمان برگزاری جلسات در هفته: روزهای دوشنبه ساعت ۸ الی ۱۱

مکان برگزاری جلسات حضوری: کلاس ۲۰۴

جلسه	عنوان	توضیحات
۱.	معرفی درس، ارائه طرح درس، آشنایی و یاد آوری تعاریف مفاهیم و مرور مباحث مرتبط پایه کارشناسی	ارائه توضیحات اولیه در خصوص اهمیت و جایگاه روشهای تعاملی تدریس و روشهای مورد استفاده در ارائه واحد درسی
۲.	آشنایی با مفاهیم کارایی و اثربخشی	گروه بندی دانشجویان، تعیین سرفصل ها و انتخاب (تا حد امکان) داوطلبانه موضوعات توسط گروه ها، تبیین تکالیف مربوط به دانشجویان و مدرسین، توافق در خصوص روش ارزیابی درس
۳.	آشنایی با برنامه ریزی	تعریف کارایی تعریف اثربخشی تعریف بهره وری نقش مدیران اطلاعات سلامت در ارزیابی و بهبود عملکرد این سیستمها
۴.	آشنایی با برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک	انواع برنامه ریزی را نام برده و و جوه افتراق آنها را شناسایی کند. ضرورت برنامه ریزی را تشخیص دهد مزایا و اهداف برنامه ریزی را شرح دهد آشنایی با برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات سلامت
۴.	آشنایی با برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک	انواع برنامه ریزی را نام برده و و جوه افتراق آنها را شناسایی کند. ضرورت برنامه ریزی را تشخیص دهد

<p>مزایا و اهداف برنامه ریزی را شرح دهد</p> <p>آشنایی با برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک</p> <p>فناوری اطلاعات سلامت</p>		
<p>✓</p> <p>تحلیل موقعیت ، فرایند تدوین و شکل گیری استراتژی ، پیاده سازی استراتژی</p>	<p>آشنایی با مفاهیم مدیریت استراتژیک</p>	<p>۵.</p>
<p>اهمیت و ضرورت ممیزی بالینی را بیان کند.</p> <p>نتایج حاصل از ممیزی بالینی را شرح دهد</p> <p>جایگاه و نقش ممیزی بالینی در سیستم سلامت توضیح دهد.</p> <p>✓ انواع ممیزی بالینی را نام ببرد</p> <p>✓ تفاوت ها و شباهت های ممیزی بالینی با پژوهش را نام ببرد</p>	<p>انواع استراتژی ها ، پیکربندی ارزش(شرحی بر زنجیره ارزش ، شبکه ارزش و کارگاه ارزش )</p>	<p>۶.</p>
<p>تعریف 'metric' ، 'measure' ، 'indicator' ، 'criteria'</p> <p>ایجاد سنجه های ساختار، فرایند و نتیجه ، جمع اوری داده ها (با تمرکز بر کیفیت داده ها از نظر اماری )</p>	<p>آشنایی با اندازه گیری فرایند،</p>	<p>۷.</p>
<p>تعاریف وقایع خطر ساز ، شاخصهای ایمنی و راهکارهای اندازه گیری و بهبود آن از قبیل ایجاد پایگاههای داده ای و سیستم گزارش دهی )، مدیریت ریسک (تعاریف ، اصول و مبانی و مدیریت شکایات )</p>	<p>اندازه گیری و بهبود ایمنی</p>	<p>۸.</p>
<p>فازهای مدیریت خطر و اقدامات ساختاری و غیر ساختاری ، تعریف سامانه هشدار اولیه و هدف از بکار گیری آن ، مدیریت پاسخ و آمادگی ، مراحل ارزیابی در مدیریت بحران ، انواع سیستمهای ارتباطی در شرایط بحران</p>	<p>مفهوم پدافند غیر عامل</p>	<p>۹.</p>
<p>نقش مدیران اطلاعات سلامت در ارزیابی این سیستمها</p> <p>و همچنین آشنایی با تاریخچه ارزیابی سیستمهای بهداشتی درمانی، اهمیت ارزیابی این سیستمها</p>	<p>آشنایی با مفاهیم، راهبردها، شاخصها و معیارها و</p> <p>مراحل ارزیابی سیستمهای مراقبت بهداشتی درمانی و کاربرد آنها</p>	<p>۱۰</p>

شامل تهیه گزارشات تحلیلی و تعیین اهداف و نشان های عملکرد (goals and targets)	آشنایی با ارزیابی فرایند	۱۱
مدلهای بهبود عملکرد از قبیل چرخه rapid pdca ، sixsigma ، lean ، cycle improvement بهینه کاوی (شامل تعریف و انواع داخلی و خارجی	آشنایی با مراحل بهبود عملکرد	۱۲
شرح تکنیکهای nominal group ، brain storming ، affinity diagrams ، ....	آشنایی با تولید ایده	۱۳
آشنایی با فلسفه و چرایی کیفیت ، درک ، یادگیری و تحلیل لزوم پرداختن به کیفیت ( آشنایی دانشجویان با سیر تحول مدیریت کیفیت .	آشنایی با کیفیت	۱۴
آشنایی با مفهوم و مولفه های مدل تعالی سازمان EFQM و آشنایی با انواع روشهای ارتقای کیفیت ، درک و تفسیر تفاوتها و تشابهات انواع روشهای ارتقای کیفیت )	آشنایی دانشجویان با مفهوم و مولفه های مدیریت کیفیت فراگیر	۱۵
تعریف مدیریت عملکرد ابعاد مدیریت عملکرد نحوه تعیین شاخصهای عملکردی	آشنایی با مدیریت عملکرد	۱۶
	امتحان پایان ترم	۱۷

اهداف آموزشی واحد درسی

انتظار می رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند :

### شیوه ارائه آموزش

بکارگیری ترکیبی از روشهای تعاملی:

✓ یادگیری مبتنی بر تیم TBL

✓ منتورینگ : ارائه سه مبحث (Presentation) توسط هر تیم با راهنمایی منتور

✓ سخنرانی همراه با بحث و پرسش و پاسخ و BUZZ GROUP

✓ روش Flipped classroom

### روش آموزش:

روشهای تعاملی در تدریس، امکان دستیابی به سطوح بالای یادگیری دانشجویان را فراهم میکنند و برای دستیابی به اهداف آموزشی با سطوح بالا، مستلزم انتقال سبکهای تدریس از روشهای سنتی به روشهای دانشجو محور و تعاملی هستیم. در همین راستا شیوه آموزش واحد درسی "استانداردهای بیماری‌رسانی" بر محوریت دانشجو استوار بوده و کلاس درس با استفاده از منابع و سرفصل های تعیین شده در چارچوب ضوابط دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز به صورت مشارکتی، بحث جمعی، سخنرانی دانشجویان و پرسش و پاسخ (در ارتباط با سرفصل ها) اداره خواهد شد. در این راستا، بکارگیری ترکیبی از روشهای تعاملی مانند منتورینگ، TBL، FP و BUZZ GROUP...در امر تدریس استفاده خواهد شد. اتخاذ روشهای تعاملی مذکور با توجه به ملاحظات هر روش ، میتواند دستیابی به اهداف آموزشی و سطوح بالای یاددهی - یادگیری را تسهیل کند.

روش ارایه درس،

تکالیف: تهیه اسلاید توسط دانشجویان راجع به موضوعات مطرح شده در بالا

نحوه ارزشیابی : تکالیف کلاسی (چهار نمره )، اسلاید (چهارنمره )، امتحان میان ترم (چهار نمره )، امتحان پایان ترم (هشت نمره )

ب) پایان دوره: (امتحان)

منابع توصیه شده توسط مدرسین:

- محمد اعرابی ، محمد رسول الماسی فرد ، مبانی مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات ، تهران ، مهکامه ، آخرین ویرایش
  - جمال الدین طبیبی ، محمد ملکی ، برنامه ریزی استراتژیک ، تهران :وزارت بهداشت و آموزش پزشکی ، آخرین ویرایش.
  - حمیدخداداد حسینی ، شهریار عزیزی ، مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک ، آخرین ویرایش.
- دکتر سید محمد اعرابی ، حسین حقیقت ثابت ، مدیریت استراتژی سیستم های اطلاعاتی و فن اوری اطلاعات ، تهران ، مهکامه ، آخرین ویرایش

**نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| <b>الف) در طول دوره: (سمینار، کار گروهی و پرسش و پاسخ)</b> | <b>بارم: ۵ نمره</b>  |
| <b>ب) پایان دوره: (امتحان)</b>                             | <b>بارم: ۱۲ نمره</b> |
| <b>ج) حضور فعال در کلاس و فعالیت کلاسی</b>                 | <b>بارم: ۱ نمره</b>  |
| <b>د) ارزیابی دوره ای</b>                                  | <b>بارم: ۲ نمره</b>  |